



EVP-Pressemitteilung, zur Equitana 2009 Kompetenzzentrum Pferdegerecht Halle 1A

EFP-Kongress Equitana Halle 1A

Seminar: Konfliktmanagement in Stall, für Betriebsinhaber und Stallbetreiber

**Dauer: Teil I Di 17.03./ 15.00h-19.00h
Teil II Mi 17.03./ 10.30h-14.30h**

Referent: Karlheinz Adolph, www.adolph-training.de

Der Betriebsinhaber im Reitsport muss mit den verschiedensten Menschentypen klar kommen, mit Einstellern, Angestellten, Reitlehrern, Reitschülern und deren Eltern. Der Umgangston ist oft rau, dabei kommt es häufiger zum Streit und zu Konflikten, die nicht selten mit dem Auszug aus dem Reitstall enden. Beherrscht der Betriebsinhaber jedoch die Regeln einer guten partnerschaftlichen Gesprächsführung und eines konstruktiven Umgangs mit Konflikten, so kann er viel Sand aus dem Getriebe nehmen, auch Streitereien schlichten und für einen reibungslosen Ablauf in seinem Betrieb sorgen.

Die Themen:

Einige wichtige Erkenntnisse der Kommunikationspsychologie:
Was wird gesagt, was wird gehört, was wird verstanden?
In welchem Stil gehen Menschen miteinander um?

Konsequenzen daraus für eine gute Gesprächsführung

Gesprächsmethoden für bestimmte Situationen

Positiver Umgang mit Kritik und Beschwerden

Im Gespräch Konflikte vermeiden, klären, entschärfen, lösen

Konkrete Formulierungsvorschläge für das konstruktive Gespräch

Gesprächs-Übungen

www.expertenforum-pferdegerecht.com